

**ODTÜ KKK**  
**İNGİLİZCE YETERLİK SINAVI**  
**SINAVA GİRECEKLER İÇİN SORUN GİDERME REHBERİ**

**SINAV ÖNCESİ**

| Sorun                                                                                                   | Yapılabilecekler                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Webex oturumuna katılamıyorsunuz.                                                                       | Sorunu bildirmek için aşağıdaki bağlantıyı kullanın.<br><a href="https://metu.webex.com/meet/iyshelp">https://metu.webex.com/meet/iyshelp</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Gözetmenleri duyamıyorsunuz.                                                                            | Gözetmenlerden Webex sohbet kutusuna yazmalarını YA DA yönergeleri göstermek için ekran paylaşımlarını isteyebilirsiniz.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gözetmenler sizi duyamıyor.                                                                             | Sesi açmayı deneyin. Sorun çözülmezse durumu bildirmek için aşağıdaki bağlantıyı kullanın.<br><a href="https://metu.webex.com/meet/iyshelp">https://metu.webex.com/meet/iyshelp</a>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Webex isminiz gözetmenin listesindeki isimle aynı değil (adınızı çağrıştıran her türlü kelime de dahil) | Gözetmenler sizi toplantıya kabul edecek ve isminizi değiştirmenizi isteyecekler. Sizi oturumdan çıkardıklarında "Edit Profile (Profili Düzenle)" ye tıklayarak isminizi değiştirebilirsiniz. Gecikmediğiniz sürece oturuma yeniden katılabilirsiniz.                                                                                                                                                                                     |
| Kamera görüntünüz ters.                                                                                 | <p>Ekran döndürmeyi yatay/dikey görünüm olarak ayarlayın.</p> <div><p>Android: Ayarlar (Settings) &gt; Ekran (Display) &gt; Otomatik döndür (Auto-rotate screen)</p><p>iPhone: Ekranı yukarı/aşağı kaydırın ve çıkan menüde Düşey Yöne Kilitleme (Orientation Lock) simgesini kapalı duruma getirin.</p></div>                                        |
| Webex'te sanal arka planınız var.                                                                       | Alt kısımdaki kamera simgesine tıklayın. Önce "Sanal Arka Plan", sonra "Yok" ve "Uygula" yı seçin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Webex kameranız çalışmıyor.                                                                             | Eğer sınav öncesi ise: <ul style="list-style-type: none"><li>- Webex'te ayarlara giderek kameranın etkin/açık olup olmadığını kontrol edin.</li><li>- Değilse açın ve deneyin</li><li>- Çalışmazsa toplantıdan ayrılın; basamakları tek tek takip ederek ve toplantıya katılmadan önce kamerayı deneyerek tekrar girin.</li><li>- Mümkünse kamerası çalışan başka bir cihaz temin edin.</li></ul> Sorun çözülmezse sınava katılamazsınız. |
| Geç kaldınız.                                                                                           | 09:45 'e kadar Webex toplantısına katılabilirsiniz. 09:45'ten sonra Webex toplantısına kabul <b>EDİLMEYECEK</b> ve sınava <b>KATILAMAYACAKSINIZ</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**ODTÜ KKK**  
**İNGİLİZCE YETERLİK SINAVI**  
**SINAVA GİRECEKLER İÇİN SORUN GİDERME REHBERİ**

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SEB'i başlata tıkladınız, ama SEB çalışmıyor.                                                                            | <p>Aşağıdakileri uygulayın:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Eğer hiçbir şey olmazsa, tarayıcınızı küçültüp başka küçük pencereler (pop-ups) açılıp açılmadığını kontrol edin. Antivirüs ve/veya güvenlik duvarının SEB'i engellemediğinden emin olun. Eğer Kaspersky ve Avast kullanıyorsanız, SEB'i çalıştıramayabilirsiniz. Lütfen erişimi nasıl etkinleştirebileceğinizle ilgili yazılım ayarlarınızı kontrol edin.</li><li>2. Eğer SEB tarayıcısı açılır ancak otomatik olarak ODTUClass'a yönlendirilmezseniz, SEB'i kapatın ve Windows ya da Mac için mevcut SEB kurulum yönergelerinde gösterildiği gibi URL kısmındaki adresi ODTUClass URL olarak değiştirin.</li></ol> |
| ODTUClass'a kullanıcı adınız ve parolanızla giriş yaptınız, ancak "ATTEMPT TEST" 'e tıklamanıza rağmen sınav başlamıyor. | <p>Aşağıdakileri uygulayın:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ODTUClass'a giriş yapmadan önce SEB'i başlatmalısınız.</li><li>2. Eğer bilgisayarınızda SEB'i bulamazsanız (Ayarlar &gt; Uygulamalar ve Özellikler (Windows) ya da Uygulamalar klasöründe (Mac)), Windows ve Mac için mevcut kurulum yönergelerini takip edin.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| SEB'i başlata tıkladınız, fakat bunun bilgisayarınıza zarar verebileceğini belirten bir mesaj görüyorsunuz.              | <p>Bu bazı Mac OS cihazlarda görülebilir. Bu sorunu çözmek için aşağıdaki basamakları takip edin:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uygulamalar klasöründen SEB'i silerek kaldır &gt; Güvenlik ve Gizlilik ayarlarını aç ve Genel bölümünde "App Store'dan ve kimliği belirli geliştiricilerden" gelen uygulamalara izin ver&gt;Doğrulama postasında gönderilen yönergeleri kullanarak SEB'i yeniden kur&gt;Oturum aç ve SEB'i başlat&gt;Çıkınca "Yine de Aç" 'a tıkla.</li></ul>                                                                                                                                                                                                   |

**SINAV SIRASINDA**

| Sorun                                                                | Yapılabilecekler                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Teknik desteğe ihtiyacınız var.                                      | Sorunu bildirmek için aşağıdaki bağlantıyı kullanın<br><a href="https://metu.webex.com/meet/iyshelp">https://metu.webex.com/meet/iyshelp</a> .                                                                                                                            |
| İnternet bağlantısı ve /veya elektrik kesintisi sorunu yaşıyorsunuz. | Sınav zaman sayacı sınav sunucusuna bağlıdır, bu yüzden kullanıcı bir sorun yaşadığında durmaz ya da ara vermez. En kısa sürede yeniden bağlanmaya çalışınız. Gözetmenler bağlantının koptuğu süreyi not edeceklerdir.                                                    |
| Sınav sırasında bağlantınız koptu ve yeniden bağlandınız.            | Sunucunun otomatik kaydetme özelliği son dakikaya kadar tüm cevaplarınızı kaydetmiş olacak. İnternet bağlantınız geldiğinde sınava devam edebilirsiniz ancak ek süre verilmeyecektir.                                                                                     |
| Sınav sırasında bağlantınız koptu ve tekrar bağlanamadınız.          | Cihaz 2'nin kablosuz erişim noktasını (hotspot) kullanabilirsiniz.<br>Eğer bu şekilde bağlanamazsanız, gözetmenler durumu Sınav Raporuna not edeceklerdir.                                                                                                                |
| Bir sonraki bölüme geçemiyorsunuz. Ekranınız dondu.                  | Fareyi/imleci kullanıp kullanamadığınızı kontrol edin.<br>EVETSE → tarayıcının sol alt köşesindeki yenileye tıklayarak sayfayı (SEB) yeniden başlatın.<br><br>HAYIRSA→klavyedeki F5 (Windows için) ya da Command+R (Mac için) tuşuna basarak sayfayı/pencereyi yenileyin. |

**ODTÜ KKK**  
**İNGİLİZCE YETERLİK SINAVI**  
**SINAVA GİRECEKLER İÇİN SORUN GİDERME REHBERİ**

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | HAYIRSA → SEB'den çıkış yaparak yeniden girmeyi deneyin.<br>Eğer bunlar işe yaramazsa, sorunu bildirmek için aşağıdaki linki kullanın.<br><a href="https://metu.webex.com/meet/iyshelp">https://metu.webex.com/meet/iyshelp</a>                                       |
| Metinleri/grafikleri/gezinti düğmelerini net olarak göremiyorsunuz.                       | CTRL tuşuna basarak basılı tutun ve farenin tekerleğini yukarı kaydırarak ekranı yakınlaştırıp aşağı kaydırarak ekranı uzaklaştırın<br>YA DA<br>CTRL tuşunu basılı tutun ve + (artı) tuşuna basarak ekranı yakınlaştırıp – (eksi) tuşuna basarak ekranı uzaklaştırın. |
| <b>Sınav sırasında hiçbir sebeple sınav salonundan ayrılmanıza izin VERİLMEMEYECİTİR.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                       |