

2015-2016 ORYANTASYON PROGRAMI VE LİDERLİĞİ PROJESİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Öğrenci Gelişim ve Psikolojik Danışma Merkezi

(ÖGPDM)

ŞUBAT 2016

Başta Sosyal Kültürel İşler Müdürlüğü olmak üzere, Oryantasyon Programı’nda emeği geçen tüm öğrenci hizmet birimleri ve oryantasyon liderlerine teşekkür ederiz.

**İÇİNDEKİLER**

|  |  |
| --- | --- |
| **BÖLÜM I** | 1 |
| GİRİŞ | 1 |
|  |  |
| **BÖLÜM II** | 2 |
| YÖNTEM | 2 |
| 2.1 Katılımcılar | 2 |
| 2.2 Veri toplama aracı | 2 |
| 2.2.1 Oryantasyon Lideri Anketi | 2 |
|  |  |
|  |  |
| **BÖLÜM III** | 2 |
| BULGULAR | 2 |
| 3.1. Oryantasyon liderlerinin OLP’deki görev dağılımı | 2 |
| 3.2 Oryantasyon Programı’nın ve OLP’nin öğrenciler için faydalı olduğunu düşünme | 2 |
| 3.3 Öğrencilere OLP’nin olası faydaları | 2 |
| 3.4 Karşılama Programı’nın aksayan yönleri | 3 |
| 3.5 OLP’nin aksayan yönleri | 4 |
| 3.6 OLP’de yer almanın liderlere sağladığı kazanımlar | 4 |
| 3.7 Seneye OLP’nin daha etkili bir şekilde yürütülebilmesi için öneriler  3.8 Oryantasyon liderlerinin tekrardan OLP’de görev almak istemesi | 5  6 |
|  |  |
| **BÖLÜM IV** | 6 |
| ÖZET | 6 |

**1.GİRİŞ**

Bu rapor, oryantasyon liderlerinin 2015-2016 Akademik Yılı Oryantasyon Programı ve Oryantasyon Liderliği Projesi (OLP)’nin değerlendirilmesine yönelik görüşlerini paylaşmak amacıyla hazırlanmıştır. Giriş bölümünde Oryantasyon Programı ve OLP ile ilgili bilgilere, 2. bölümde yönteme, 3. bölümde bulgulara, 4. bölümde ise sonuç kısmına yer verilmiştir.

Oryantasyon Programı, Sosyal ve Kültürel İşler Müdürlüğü tarafından yeni gelen öğrencilere kampus ve kampus olanaklarını tanıtarak öğrencileri kampusa ilk uyum sürecinde desteklemek amacıyla hazırlanmaktadır. 2015-2016 Oryantasyon Programı Ek 1’de yer almaktadır. Program, 2015-2016 Akademik Yılı’nda öğrencilerle ilk kayıtlardan önce web sayfasında çevrimiçi olarak, kampusa geldiklerin de ise basılı olarak paylaşılmıştır. OLP, Karşılama ve Oryantasyon Programı’nın daha etkili bir şekilde yürütülmesi amacıyla 2008-2009 Akademik Yılı'ndan itibaren Öğrenci Gelişim ve Psikolojik Danışma Merkezinin (ÖGPDM) koordinasyonunda yürütülmektedir. OLP’nin yürütülmesinde ODTÜ KKK'deki gönüllü ve deneyimli öğrenciler arasından seçilmiş "oryantasyon liderleri" görev almaktadır. Oryantasyon liderlerinin seçim ve eğitimleri merkez tarafından Bahar Dönemi’nde yapılmaktadır. Liderlerin seçiminde, başvuru formu, referans ve yapılan mülakatlar dikkate alınmaktadır. Liderlerin eğitimi, projenin detaylı tanıtımı, projenin yürütülmesindeki ilke ve esaslar ve projedeki görevleri içeren bilgilendirme toplantılarıyla gerçekleştirilmektedir. OLP iki ayaktan oluşmaktadır. Projenin ilk ayağı TC ve KKTC uyruklu öğrenciler için Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sistemi (ÖSYS)’nin sınav sonuçlarının açıklanmasıyla, uluslararası öğrenciler için ise ODTÜ KKK’ye kabul edildikten sonra başlamıştır. Bu süreç içerisinde oryantasyon liderleri, öğrencilerin kampus ve kampus yaşamı ile ilgili sorularını yanıtlamaktadır. Projenin kampus ayağı ise Karşılama ve Oryantasyon Programı sürecini kapsamaktadır. Liderler bu süre boyunca, öğrencilerin karşılanmasında, kampusun tanıtılmasında, yurtlara yerleşmede, bilgisayar ve etkileşimli ders kayıtlarında öğrencilere destek vermektedir. 2015-2016 Oryantasyon Liderliği Projesi’nde 64 oryantasyon lideri görev almıştır. Oryantasyon Programı’nın yürütülmesine oryantasyon liderleri, Sosyal Kültürel İşler ve ÖGPDM birimlerinin yanı sıra öğrenci hizmet birimleri destek vermektedir.

**2. YÖNTEM**

**2.1 Katılımcılar**

Oryantasyon Programı’nın ve OLP’nin değerlendirilmesinde OLP’nin yürütülmesine destek veren oryantasyon liderlerinin görüşlerine başvurulmuştur. Projeye destek veren 64 oryantasyon liderinden 53’ü (%82.8) değerlendirmeye katılmıştır.

**2.2 Veri Toplama Aracı**

**2.2.1 Oryantasyon lideri anketi**

Ankette OLP’nin değerlendirilmesine yönelik 9 kapalı uçlu, 1 likert tipi ve 2 açık uçlu olmak üzere toplamda 12 madde yer almaktadır. Anket, Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmıştır. Türçe Anket Ek 2’de, İngilizce Anket ise Ek 3’de verilmiştir. Anket liderler tarafından 2 Ekim’de Oryantasyon Ofisi’nde doldurulmuştur.

**3.BULGULAR**

Bulgular oryantasyon liderlerinin Karşılama, Oryantasyon Programı ve OLP ile ilgili değerlendirmelerini içermektedir. Anketteki açık uçlu maddelere verilen yanıtlar oryantasyon liderlerinin ifadelerine sadık kalınarak anketteki soru başlıkları altında özetlenmiştir.

**3.1 Oryantasyon liderlerinin OLP’deki görev dağılımı**

Oryantasyon liderlerinin proje kapsamındaki özel görev alanları listelenerek liderlerden sorumlu oldukları alan ve/veya alanları belirtmeleri istenmiştir. Değerlendirmeye katılan oryantasyon liderlerinin görev alanları dağılımı Tablo 3.1’de verilmiştir.

3.1. Oryantasyon liderlerinin görev alanlarına göre dağılımı

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | *f* | *%* |
| Yurtlarda Sorumlu | 17 | | 32.1 |
| Uluslararası Öğrencilerden Sorumlu | 15 | | 28.3 |
| Havaalanında Sorumlu | 7 | | 13.2 |
| Bilişim Destekten Sorumlu | 6 | | 11.3 |
| Etkileşimli Ders Kayıtlarında Sorumlu | 5 | | 9.4 |
| Oryantasyon Ofisinde Sorumlu | 4 | | 7.5 |
| Yüksek Lisans Öğrencilerinden Sorumlu | 1 | | 1.9 |

**3.2 Oryantasyon Programı’nın ve OLP’nin öğrenciler için faydalı olduğunu düşünme**

Ankete katılan oryantasyon liderlerinin tamamı Oryantasyon Programı’nı ve OLP’yi yeni gelen öğrenciler için faydalı bulduklarını belirtmiştir.

**3.3 Öğrencilere OLP’nin olası faydaları**

Liderlere, OLP’yi öğrenciler için ne açı/lardan faydalı buldukları sorulmuştur. Bu amaçla önceki senelerdeki değerlendirmelerde oryantasyon liderleri ve öğrenciler tarafından sıklıkla belirtilen 6 temel fayda alanı listelenerek liderlerden bu fayda alanlarını öğrenciler için ne derece faydalı bulduklarını 5’li derecelendirme ölçeği üzerinde değerlendirmeleri istenmiştir. Liderlerin değerlendirmeleri Tablo 3.2’de özetlenmiştir. Liderlere ayrıca fayda alanlarıyla ilgili eklemek istedikleri görüşleri sorulmuştur. 4 lider (%7.6) eklemek istedikleri görüşlerini belirtmiştir. Ek görüşlerin frekans ve yüzde değerleri Tablo 3.3’te verilmiştir.

Tablo 3.2 OLP’nin yeni öğrenciler için olası fayda alanlarıyla ilgili lider değerlendirmesi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | *f* |  |  |  |  |  |
|  | *TF\** | *OF\** | *F\** | *BF\** | *HF\** | *Ort.* | *SS* |  |
| Kampusa gelindiğinde doğru bilgi edinmeye olanak sağlaması | 38 | 8 | 5 | 1 | 1 | 4.51 | 0.97 |  |
| Kampusa uyum sürecini kolaylaştırması | 31 | 16 | 4 | 1 | 1 | 4.40 | 0.95 |  |
| Kampusun tanıtımı | 31 | 16 | 4 | 1 | 1 | 4.40 | 0.95 |  |
| Kampusa gelmeden doğru bilgi edinmeye olanak sağlanması | 29 | 12 | 9 | 2 | 1 | 4.25 | 1.00 |  |
| Arkadaş edinmeye olanak sağlanması | 26 | 16 | 8 | 2 | 1 | 4.19 | 1.04 |  |
| KKTC’nin tanıtımı | 6 | 18 | 19 | 8 | 2 | 3.30 | 1.10 |  |
| *\*TF: Tamamen faydalı buldum (5), OF: Oldukça faydalı buldum (4), F:Faydalı buldum (3), BF: Biraz faydalı buldum (2), HF: Hiç faydalı bulmadım (1)* | | | | | | | | |

Tablo 3.3 Oryantasyon Liderlerinin OLP’nin diğer faydalarıyla ilgili görüşleri

|  |  |
| --- | --- |
| *f* | *%* |
| Yeni gelen öğrencilerin sosyal yönünü geliştirmesi 3  Kendilerinden sorumlu liderlerin varlığını görünce rahatlamaları 2  Ailelerin okula ve KKTC’ye olan güveninin artması ve tedirgin olmalarının engellenmesi 2  Derslere uyum sürecini kolaylaştırması 1  Okula kayıt ve derslerle ilgili ayrıntılı bilgi vermeye olanak sağlaması 1  Hazırlık ve lisans programı tanıtımının yapılması 1  Yurda kayıt sürecinin hızlı ilerlemesi (kağıt, evrak vb. teslimi) 1  Üniversite yaşamına geçişi kolaylaştırması 1  Toplulukların daha sağlıklı ve kolay tanıtılmasının sağlanması 1  Yanlış bilinenlerin düzeltilmesi 1  Öğrenciler arası yardımlaşmayı kolaylaştırması 1 | 5.7  3.8  3.8  1.9  1.9  1.9  1.9  1.9  1.9  1.9  1.9 |

**3.4 Karşılama Programı’nın aksayan yönleri**

Liderlerin %50.9’u Karşılama Programı’nın aksayan yönlerinin bulunduğunu belirtmiştir. Aksayan yönlerin bulunduğunu belirten liderlerden, önceki senelerde oryantasyon liderleri ve öğrenciler tarafından belirtilen 7 temel aksayan yön arasından sorun yaşandığını düşündükleri alanları işaretlemeleri istenmiştir. Liderlerin değerlendirmeleri Tablo 3.4’te özetlenmiştir. Ayrıca 8 (%15.1) lider yaşanılan problemlere ilişkin ek görüşlerini de belirtmiştir. Liderlerin aksayan yönlerle ilgili ek görüşleri frekans ve yüzde değerleriyle Tablo 3.5’te özetlenmiştir.

Tablo 3.4 Karşılama Programı’nın aksayan yönleri

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *f* | *%* |
| Ögrenci veya velilerin havaalanında bekleme süresinin uzun olması | 39 | 73.6 |
| Havaalanında görevli oryantasyon liderlerinin yiyecek içecek ihtiyaçlarının giderilmesi (verilen yemeğin yetersizliği) | 10 | 18.9 |
| KIBHAS çalışanlarının öğrencilere negatif yaklaşımı | 8 | 15.1 |
| KIBHAS çalışanlarının oryantasyon liderlerine negatif yaklaşımı | 6 | 11.3 |
| Havaalanında eş zamanlı çalışan oryantasyon liderlerinin görevini ihmal etmesi  Havaalanında görevli oryantasyon liderleri arasında koordinasyonsuzluk  KIBHAS otobüsünün kapasitesinin üzerinde yolcu alması | 6  4  3 | 11.3  7.5  5.7 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tablo 3.5 Karşılama Programı’nın diğer aksayan yönleri   |  |  |  | | --- | --- | --- | |  | *f* | *%* | | Havaalanında görev alan liderlerinin sayısının (2 kişi) az olması | 3 | 5.7 | | Havaalanında görevli bazı liderlerin uluslararası öğrencilere gerekli bilgileri | 1 | 1.9 | | verememelerinden dolayı bazı sorunların yaşanması |  |  | | Bazı liderlerin öğrencilere ters davranmaları | 1 | 1.9 | | Havaalanı karşılamaya giden liderlere uluslararası öğrencilerin isim ve uçuş saatlerini içeren ayrı bir liste verilmemesi | 1 | 1.9 | |

**3.5 OLP’nin aksayan yönleri**

Oryantasyon liderlerinden %54,7’si OLP’nin aksayan yönlerinin bulunduğunu, %45,3 ’ü ise aksayan yönünün bulunmadığını belirtmiştir. Aksayan yönünün bulunduğunu belirten liderler listelenen olası aksayan yönler arasından yaşadıkları ve/veya gözlemledikleri aksaklıkları işaretlemiştir. 5 temel aksayan yönle ilgili frekans ve yüzde değerleri Tablo 3.6’ da verilmiştir. 9 lider (%17) aksayan yönlere ilişkin ek görüşlerini de belirtmiştir. Liderlerin aksayan yönlerle ilgili ek görüşleri Tablo 3.7’de özetlenmiştir.

Tablo 3.6 OLP’nin aksayan yönleri

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *f* | *%* |
| Oryantasyon liderlerinin görevini ihmal etmesi | 11 | 20.8 |
| Yemek fişleriyle ilgili yaşanan sıkıntılar (fişlerin satılması, fiş kullanımı süresinin kısaltılması) | 11 | 20.8 |
| Oryantasyon liderlerinin görev dağılımının eşit olmaması | 10 | 18.9 |
| Öğrencilerin iletişim bilgilerini Oryantasyon Ofisi’ne iletmemesi | 9 | 17.0 |
| Oryantasyon liderleri arasında yaşanan iletişim kopukluğu | 4 | 7.5 |

Tablo 3.7 OLP’de ve Oryantasyon Programı’nda karşılaşılan diğer aksaklıklar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *f* | *%* |  |
| İletişim bilgilerinin ticari amaçla dağıtılması 2  Bazı liderlerin öğrencilere oylama yapıp kampus turu yaptırmaması 2  Lider bilgilerinin dışarıya verilmesi 2  Belediye şoförünün öğrencilere, velilere ve liderlere karşı olumsuz tavırları 2  Oryantasyon liderlerinin gönüllü katılması gereken aktivitelere katılmamaları 1  Yeni liderlerin tecrübesizliğinden kaynaklanan küçük problemler 1  İnternet üzerindeki OLP grubundaki etik olmayan iletişim tarzı 1  Misafirhanenin Türk aileler için kullanılmaması (Türk ve uluslararası ayrımcılığı yapılması) 1  Çok fazla seminer olması 1  Acil durumda sağlık merkezinin kapalı olması 1 | 3.8  3.8  3.8  3.8  1.9  1.9  1.9  1.9  1.9  1.9 |  |

**3.6 OLP’de yer almanın liderlere sağladığı kazanımlar**

Oryantasyon liderlerine OLP’de yer almanın kendileri için faydalı olup olmadığı sorulduğunda oryantasyon liderlerinin tamamı OLP’de yer almayı faydalı bulduklarını belirtmiştir. Faydalı bulduklarını belirten liderler listelenen 15 olası kazanım alanından kendileri için geçerli olduğunu düşündüklerini işaretlemiştir. OLP’nin liderler açısından kazanımlarının frekans ve yüzde değerleri Tablo 3.8’de özetlenmiştir.

Tablo 3.8 OLP’de yer almanın liderler açısından kazanımları

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *f* | *%* |
| Deneyim kazanma | 51 | 96.2 |
| Yardım etmekten haz duyma | 50 | 94.3 |
| Sorumluluk duygusunun artması | 47 | 88.7 |
| Liderlik becerisi gelişimi | 46 | 86.8 |
| İletişim becerisinin gelişimi | 46 | 86.8 |
| Kendine olan güvenin artması | 43 | 81.1 |
| Organizasyon becerisinin gelişimi | 43 | 81.1 |
| İletişim becerisinin farkına varma | 43 | 81.1 |
| Takım çalışması becerisinin gelişimi | 41 | 77.4 |
| Liderlik becerisinin farkına varma | 41 | 77.4 |
| Problem çözme becerisinin gelişimi | 39 | 73.6 |
| Arkadaş edinme | 38 | 71.7 |
| Takım çalışması becerisinin farkına varma | 36 | 67.9 |
| Organizasyon becerisinin farkına varma | 33 | 62.3 |
| Problem çözme becerisinin farkına varma | 32 | 60.4 |

**3.7 Seneye OLP’nin daha etkili bir şekilde yürütülebilmesi için öneriler**

Oryantasyon liderlerine önümüzdeki senelerde OLP’nin daha etkili yürütülebilmesi için önerileri sorulmuştur. Liderlerin belirttikleri öneriler yüzdelik ve frekans değerleriyle birlikte Tablo 3.9’da verilmiştir.

Tablo 3.9 OLP’nin daha etkili bir şekilde yürütülebilmesi için öneriler

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *f* | *%* |
| **Lider seçimi, eğitimi ve liderlerin performans değerlendirilmesinde dikkat edilecek noktalar**   * Eski ve/veya deneyimli liderlere öncelik verilmesi * Lider seçiminde yapılan mülakatlar için bir soru havuzunun oluşturulması * Projeye yeni başvuran liderlerin seçiminde tecrübeli liderlerin görüşüne   başvurulması   * Sık sorulan soruların üzerinden tekrar tekrar gidilmesi * Deneyimli oryantasyon liderlerinin yeni seçilen liderlere seminer vermesi * Değişen sistem (e-devlet kayıtları) hakkında liderlerin detaylı bilgilendirilmesi | 16 | 30.2 |
| **Oryantasyon Programı’nın içeriği ve işleyişiyle ilgili dikkat edilecek noktalar**   * seminerlere katılımın artırılması (örn., etkinliklerin zorunlu olduğunun söylenmesi, daha fazla ikram yapılması, seminerlerin daha ilgi çekici hale getirilmesi) * Telefon hatlarının havaalanında dağıtılması * Oryantasyon Programı’nın yoğunluğunun günlere eşit dağılması * Seminerlerin azaltılıp sosyal etkinliklere daha fazla yer verilmesi * Veliler için kantin kapandıktan sonra alternatif yiyecek olanağının sağlanması * Gezilerin daha uygun saatlere konması | 11 | 20.8 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Tablo 3.9 devam |  |  |
| **OLP’nin işleyişine yönelik öneriler**   * Liderlere Kıbrıs’ta telefon hatları için kontör alınması * Bilişim Destekten Sorumlu liderlere IOS kaydı için geçici hesap verilmesi * Deneyimli liderlerin yeni liderlere daha fazla yardım etmesi * Yurt liderlerinin çalışma saatleri ile KIBHAS saatlerinin daha uyumlu olması * Yemek fişleri yerine yemek almak için liderlere isim soy isim yazılı kartların verilmesi * İlk 3 günün yoğun olması sebebiyle kayıtlarda görevli oryantasyon liderlerinin bu   günlerde ofis sorumlularına yardımcı olması   * Uluslararası öğrencilerden sorumlu oryantasyon liderinin görevlerinin daha   programlı hale getirilmesi   * Karşılamada uluslararası oryantasyon liderlerinin bulunması | 8 | 15.1 |
| **Lider sayısının artırılması**   * Havaalanında görev alacak lider sayısının artırılması * Yoğun zamanlarda Bilişim Destekten sorumlu lider sayısının vardiyalarda   4 veya üzerine çıkarılması   * Lider sayısı artırılarak liderlere atanan öğrenci sayısının azaltılması * Etkileşimli ders kayıtlarında görev alacak lider sayısının artırılması | 8 | 15.1 |
| **Karşılama Programı’nın iyileştirilmesi**   * KIBHAS bekleme süresinin kısaltılması * Karşılamada okul araçlarının kullanılması * Havaalanından daha fazla otobüsün kaldırılması | 5 | 9.4 |
| **Velilerin konaklama olanaklarının artırılması ve rezervasyon yapmalarının**  **öneminin vurgulanması** | 4 | 7.5 |

**3.1.8 Oryantasyon liderlerinin tekrardan OLP’de görev almak istemeleri**

Oryantasyon liderlerinin %98.1’i projede tekrardan görev almak istediklerini belirtirken, %1.9’u ise istemediğini belirtmiştir.

**4. ÖZET**

53 oryantasyon lideri Oryantasyon Programı’nın ve OLP’nin değerlendirme çalışmasına katılmıştır. Bu çalışmada elde edilen bulgular aşağıda özetlenmiştir:

* Katılımcıların tamamı Oryantasyon Programı’nı ve OLP’yi yeni gelen öğrenciler için faydalı bulduklarını belirtmiştir.
* Katılımcıların OLP’nin olası fayda alanlarıyla ilgili değerlendirilmelerine bakıldığında kampusa gelmeden önce ve gelindiğinde doğru bilgi edinmeye olanak sağlaması ve kampusun tanıtımı liderler tarafından en çok faydalı bulunan ilk üç alan olmuştur.
* Katılıcımların yaklaşık yarısı (%50.9) Karşılama Programı’nın aksayan yönleri olduğunu belirtmiştir. Öğrenci ve velilerin havaalanında bekleme süresinin uzun olması katılımcılar tarafından en sık belirtilen aksayan yön olmuştur.
* Katılımcıların yarısından fazlası (%54.7) Oryantasyon Programı’nda ve OLP’de aksayan yönler olduğunu ifade etmiştir. Oryantasyon liderlerinin görevini ihmal etmesi ve yemek fişleriyle ilgili yaşanan sıkıntılar katılımcılar tarafından en sık belirtilen aksayan yönler olmuştur.
* Katılımcıların tamamı OLP’de yer almayı kendileri açısından faydalı bulduklarını belirtmiştir. Deneyim kazanma, yardım etmekten haz alma ve sorumluluk duygusunun artması sıklıkla belirtilen kazanım alanlarıdır.
* OLP’nin daha etkili bir şekilde yürütülebilmesi için katılımcılar (a) liderlerin seçimi, eğitimi ve performans değerlendirmelerine, (b) Oryantasyon Programı’nın içeriği ve işleyişine, (c) OLP’nin işleyişine, (d) lider sayısına, (e) Karşılama Programı’nın iyileştirilmesi ve (f) velilerin konaklamasına yönelik çeşitli öneriler getirmiştir.
* Katılımcıların nerdeyse tamamı (%98.1) projede tekrardan görev almak istediğini belirtmiştir.

Oryantasyon liderlerinin görüş ve önerileri, ÖGPDM’nin ve ilgili idari birimlerin gözlem ve görüşleri dikkate alınarak 2016-2017 OLP’nin programlanması planlanmaktadır.